

SERVICE-ANFORDERUNG

Bearbeiter:

Eingang:

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

die Zufriedenheit unserer Kunden ist uns wichtig. Sollten Sie ein Problem mit einem Produkt oder eine Funktionsstörung haben, füllen Sie bitte dieses Formular vollständig aus und senden Sie es unterschrieben an die angegebene E-Mail-Adresse. So können wir eine schnelle und unkomplizierte Bearbeitung ermöglichen. Um uns die Bearbeitung Ihres Anliegen zu erleichtern, senden Sie uns bitte nach Möglichkeit auch ein Foto über das vorhandene Problem.

| | |
|-----------------------------------|---|
| Kaufdatum: | <input type="text"/> |
| Auftrags-/Rechnungsnummer: | <input type="text"/> |
| Kauf als Privatkunde: | <input type="radio"/> Nein <input type="radio"/> Ja |
| Montage über Firma Zitzelsberger: | <input type="radio"/> Nein <input type="radio"/> Ja |
| Kauf über Händler/Baumeister: | <input type="radio"/> Nein <input type="radio"/> Ja |
| Firma: | <input type="text"/> |
| Straße: | <input type="text"/> |
| Ort: | <input type="text"/> |

Auftraggeber:
Baustelle: (falls abweichend)

| | | | |
|----------|----------------------|----------|----------------------|
| Name: | <input type="text"/> | Name: | <input type="text"/> |
| Straße: | <input type="text"/> | Straße: | <input type="text"/> |
| PLZ/Ort: | <input type="text"/> | PLZ/Ort: | <input type="text"/> |
| Telefon: | <input type="text"/> | | |
| E-Mail: | <input type="text"/> | | |

- Es handelt sich um:
- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Holz | <input type="checkbox"/> Haustüre |
| <input type="checkbox"/> Holz-Alu | <input type="checkbox"/> Hebeschiebetüre |
| <input type="checkbox"/> Kunststoff | <input type="checkbox"/> PSK-Türe |
| <input type="checkbox"/> Kunststoff-Alu | <input type="checkbox"/> Fenster/Türen |
| <input type="checkbox"/> Alu | <input type="checkbox"/> Rollo |

Was ist zu machen?

| |
|--|
| |
| |
| |
| |
| |

Die Abrechnung erfolgt nach den untenstehenden Verrechnungssätzen.

Bitte speichern Sie diese Datei als PDF ab, und senden uns diese mit einem Bild an service@zitzelsberger-fenster.de, vielen Dank!

Gewährleistung: __auf Gewährleistung __ohne Gewährleistung

Fehlerbeschreibung:

Arbeitszeit:

| | |
|-----------|--|
| Beginn: | |
| Ende: | |
| Pause: | |
| Zeit: | |
| Arbeiter: | |

Material:

| Anzahl: | Material |
|---------|----------|
| | |
| | |
| | |
| | |

Für den Zeitaufwand wird je Mann 50 € netto pro Stunde berechnet.

Die Anfahrtspauschale beträgt für Hin- und Rückfahrt:

- 0-20 km 20 €
- 21-50 km 40 €
- 51-100 km 60 €
- 100-200 km 80 €
- über 200 km 100 €

Datum

(Unterschrift Monteur)

(Unterschrift Kunde)